

Tipologia	Politica	Codice	EG	PL	190
Titolo	Politica per la qualità	Revisione	1		
		Data	10/06/2025		
Classificazione: Pubblico					

Politica per la qualità

Data Validità	Redazione	Verifica	Approvazione
10/06/2025	Addetto Governance and Process Excellence	Governance and Process Excellence	Organo con funzione di gestione

Tipologia	Politica	Codice	EG	PL	190
Titolo	Politica per la qualità	Revisione	1		
		Data	10/06/2025		
Classificazione: Pubblico					

INDICE

1	POLITICA	3
1.1	IMPEGNO A SODDISFARE I REQUISITI APPLICABILI.....	3
1.2	QUADRO PER GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ	3
1.3	IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO.....	4
1.4	COMUNICAZIONE E RESPONSABILITÀ.....	4
2	CRONOLOGIA AGGIORNAMENTI	4

Tipologia	Politica	Codice	EG	PL	190
Titolo	Politica per la qualità	Revisione	1		
		Data	10/06/2025		
Classificazione: Pubblico					

1 POLITICA

Fibonacci Spa fonda la propria strategia sulla convinzione che la qualità rappresenti il cardine imprescindibile per una crescita solida, sostenibile e competitiva. L'approccio adottato si basa su una visione integrata che pone al centro delle attività la soddisfazione del cliente, la valorizzazione delle proprie risorse umane, la responsabilità ambientale e l'innovazione tecnologica, attraverso un sistema organizzativo conforme ai requisiti della ISO 9001.

1.1 IMPEGNO A SODDISFARE I REQUISITI APPLICABILI

L'impegno verso la qualità si manifesta innanzitutto nell'offerta di servizi e soluzioni che rispondano alle esigenze specifiche dei clienti, bancari, finanziari, industriali e istituzionali, garantendo elevati standard funzionali e tecnici. L'azienda interpreta la tecnologia come un fattore abilitante, capace di accompagnare il cliente nel processo di digitalizzazione end-to-end, grazie a competenze verticalizzate di eccellenza e a investimenti costanti in ricerca e sviluppo. La continua attenzione al mercato e al contesto competitivo consente di cogliere tempestivamente le evoluzioni e orientare in modo proattivo lo sviluppo di prodotti e servizi.

Tutte le attività aziendali sono gestite con l'impegno a rispettare ogni requisito applicabile, come ad esempio la normativa applicabile, i requisiti statutari, i requisiti contrattuali e dei clienti e i principi etico-deontologici, nonché i principi della norma ISO 9001, garantendo trasparenza, integrità e correttezza professionale. Particolare attenzione è dedicata alla sicurezza delle informazioni, alla tutela della privacy e alla protezione dei dati, assicurandone disponibilità, integrità e riservatezza, attraverso processi rigorosi, monitoraggi costanti e un'organizzazione resiliente, capace di prevenire disservizi e gestire consapevolmente i rischi operativi.

1.2 QUADRO PER GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ

La qualità di Fibonacci Spa si misura sulla soddisfazione del cliente e sulla capacità di mantenere nel tempo relazioni solide, costruite sulla credibilità, sulla trasparenza e sull'affidabilità. La conoscenza approfondita delle esigenze dei clienti e il dialogo costante consentono di creare una customer experience di valore, mentre la gestione consapevole dei rischi assicura la sostenibilità dei livelli qualitativi offerti. Questa attenzione alla governance e alla compliance si traduce nell'adozione di sistemi di controllo efficaci, gestiti da una funzione organizzativa dedicata, responsabile anche del processo di quality assurance.

La politica di Fibonacci Spa si concretizza nella pianificazione e realizzazione di piani di sviluppo organizzativo e commerciale, nella progettazione e realizzazione di prodotti e servizi innovativi e ad alto valore aggiunto, nella formazione continua delle risorse e nello sviluppo di sistemi di gestione dei rischi, volti a garantire efficacia, affidabilità e resilienza. La valorizzazione delle competenze professionali, la responsabilità individuale e la continua ricerca dell'eccellenza rappresentano valori fondanti, che orientano le scelte aziendali e guidano le persone nel creare proposte di valore per i clienti e le parti interessate.

Fibonacci Spa mantiene alta l'attenzione al mercato, analizzando costantemente i bisogni attuali e potenziali e favorendo un approccio di co-design con i clienti, che consente di cogliere le dinamiche competitive e di trasformare il know-how acquisito in percorsi di innovazione. Tale approccio non solo rafforza la posizione dell'azienda come riferimento nel settore delle soluzioni digitali per il credito e i servizi finanziari, ma rappresenta anche un fattore distintivo che alimenta la competitività e attrattività organizzativa.

Tipologia	Politica	Codice	EG	PL	190
Titolo	Politica per la qualità	Revisione	1		
		Data	10/06/2025		
Classificazione: Pubblico					

La politica aziendale si riflette inoltre nell'adozione delle tecnologie più evolute per l'erogazione e il controllo della qualità dei servizi, nella scelta di fornitori di primario standing e nella promozione di politiche ESG, integrando la responsabilità sociale d'impresa all'interno del contesto strategico e operativo aziendale.

1.3 IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Fibonacci Spa definisce annualmente i propri obiettivi di qualità, ambientali e di sostenibilità, approvati dalla Direzione e diffusi a tutto il personale in base alle deleghe e competenze. Gli obiettivi sono monitorati e riesaminati periodicamente, anche attraverso il Riesame della Direzione, per garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e dell'organizzazione in generale, l'accrescimento dell'efficacia sul mercato e il consolidamento di una cultura aziendale fortemente orientata al cliente e al rispetto dell'ambiente.

1.4 COMUNICAZIONE E RESPONSABILITÀ

Questa politica è formalmente definita e mantenuta come informazione documentata. È comunicata a tutto il personale, che può accedervi tramite i sistemi informativi aziendali, ed è presentata durante momenti formativi e informativi, al fine di garantirne la piena comprensione e applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Inoltre, la Politica viene resa disponibile alle parti interessate rilevanti, anche tramite la pubblicazione sul sito web aziendale o mediante specifiche comunicazioni, assicurandone così la diffusione e la trasparenza verso l'esterno.

La Direzione assicura che la Politica per la Qualità sia compresa, condivisa e sostenuta da tutte le funzioni aziendali, favorendo la partecipazione e il coinvolgimento di tutte le risorse, ed è responsabile per la sua attuazione e mantenimento.

2 CRONOLOGIA AGGIORNAMENTI

Aggiornamenti e Revisioni		
Revisione n.	Oggetto	Data
1	Prima versione	10/06/2025